

# STANDARDY OCHRONY DZIECI

**w placówkach medycznych prowadzonych przez  
„Kaśmin” Dom Seniora sp. z o.o. z siedzibą w Drożdżówce  
(wersja dla dzieci)**

Standardy ochrony dzieci zostały wprowadzone w tym celu, aby zapewnić Tobie, naszemu pacjentowi, poczucie bezpieczeństwa oraz ochronę przed krzywdzeniem. Nasza placówka medyczna nazywa się „Kaśmin” Dom Seniora sp. z o.o., a w jej ramach prowadzimy różne poradnie, w tym także takie, które zajmują się leczeniem dzieci. W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboлеć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu lub w poradni – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
6. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją.
7. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
8. Jeśli zorientujemy się, że Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda, będziemy niezwłocznie reagować. Istnieją różne formy krzywdzenia:
  - przemoc fizyczna jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami;
  - przemoc psychiczna to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie;
  - wykorzystanie seksualne to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób.
  - zaniedbywanie to na przykład niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, to także pozostawianie dzieci na dworze bez opieki dorosłych, nie wychodzenie do lekarza.

9. Jeśli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia (lub innej krzywdy) ze strony osób dorosłych lub innych dzieci, możesz powiedzieć o tym lekarzowi lub fizjoterapeucie lub innej osobie, która u nas pracuje. Wówczas podejmiemy odpowiednie działanie, które nazywa się „interwencją”. Nigdy nie zlekceważymy tego, o czym nam opowiesz!
10. Taką „interwencją” podejmiemy także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł się komfortowo i miał szansę się rozwijać.
11. Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to żebyś czuł się bezpieczny.
12. Wiedz, że w „Kaśmin” Dom Seniora sp. z o.o. pracują wyznaczone osoby, których zadaniem jest troska o Twoje bezpieczeństwo i o to, żeby nie działa Ci się krzywda. Są to:
  - **„Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Dzieci”**, czyli osoba pilnująca przestrzegania opisanych powyższej zasad w naszej placówce oraz dbająca o ich aktualność. Wyjaśnia ona wszystkim osobom pracującym w naszej placówce medycznej, co należy zrobić, gdy dziecku dzieje się krzywda;
  - **„Osoba udzielająca wsparcia dziecku”**, czyli osoba odpowiedzialna za przygotowanie specjalnego planu pomocy dziecku, które doświadczyło krzywdzenia;
  - **„Osoba odpowiedzialna za podejmowanie interwencji”**, czyli osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń o wszelkich zdarzeniach zagrażających dzieciom oraz podejmowanie w związku z takim zdarzeniem odpowiednich działań (czyli tzw. „interwencji”). To właśnie do tej osoby najlepiej się zgłosić, jeśli dzieje Ci się krzywda lub dostrzeżesz, że krzywdzone jest inne dziecko.Imię i nazwisko wyżej wymienionych osób oraz informację, jak się do nich zgłosić (numer telefonu) znajdziesz w widocznym miejscu przy rejestracji w naszej placówce. Możesz też zapytać w rejestracji, w którym pokoju lub gabinecie taka osoba pracuje.
13. W naszej placówce pracują różni specjaliści – np. lekarze, fizjoterapeuci. Chcemy żebyś wiedział, że każdy z nich musiał przedstawić odpowiednie dokumenty, żeby móc tu pracować. Te dokumenty potwierdzają, że pracownicy wcześniej nie stosowali przemocy wobec dzieci.
14. Żeby wyrównać i poszerzać wiedzę naszych pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia. Podczas szkoleń omawiamy, co może niepokoić w kontaktach z osobami dorosłymi lub Twoimi rówieśnikami, co należy wtedy zrobić, komu to zgłosić.
15. Dodatkowo Dla Twojego komfortu spisaliśmy kilka zasad skierowanych do naszego personelu, których musi przestrzegać każda pracująca u nas osoba w kontaktach z dziećmi. Nazywamy je „ZASADAMI BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONEL-DZIECKO (PACJENT)”. Napisaliśmy tam, w jaki sposób Cię traktować z szacunkiem i zapewniać Ci bezpieczeństwo. Napisaliśmy też czego nie wolno robić – np. krzyczeć, obrażać, popychać. Zasady te wywieszono są w naszej placówce oraz dostępne na naszej stronie internetowej. Zawsze możesz je przeczytać, a jeśli zauważyłbyś/zauważyłabyś, że ktoś łamie te zasady, poinformuj nas o tym.
16. W naszej placówce masz możliwość skorzystania z sieci wi-fi. Strony internetowe, które zawierają niebezpieczne treści są zablokowane, co oznacza, że nie można ich otworzyć.

Gdybyś trafił na stronę internetową, która jest niebezpieczna, a nie została zablokowana, daj nam znać.

17. Masz prawo korzystać z własnych urządzeń typu telefon, smartphone, tablet, laptop. Pamiętaj, żeby robiąc to nie przeszkadzać innym, np. słuchając zbyt głośno filmu lub muzyki.
18. Jeśli podczas pobytu tutaj będziesz oglądał niebezpieczne strony na swoim telefonie, nasi pracownicy będą chcieli porozmawiać o tym z Twoimi rodzicami lub opiekunami.
19. Nikt nie może Cię nagrywać bez Twojej zgody, Ty także nie nagrywaj, bez czyjejś zgody. Czasami może się zdarzyć, że ktoś chce zrobić Ci zdjęcie lub nagrać – zawsze w takiej sytuacji możesz się nie zgodzić i poinformować nas o tym.
20. Co najmniej raz na dwa lata nasza placówka przegląda wszystkie dokumenty związane z ochroną dzieci. Jeśli zauważymy potrzebę zmian, musimy ją wprowadzić.
21. Wszystkie dokumenty związane z ochroną dzieci są udostępniane w taki sposób, żeby zagwarantować każdemu członkowi naszego personelu szansę zapoznania się i wracania do tych dokumentów zawsze, gdy będzie taka potrzeba. Dokumenty te są też udostępnione na stronie internetowej naszej placówki: [www.kasmin.pl](http://www.kasmin.pl) w zakładce Standardy Ochrony Dzieci.

Prezes Zarządu

Katarzyna Świąć

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof Minkowski